



Česká pošta, s. p.

DÚS Praha

Bystřická 9, Praha 4

Korespondenční adresa:

Poštovní příhrádka 90

225 90 Praha 025

Tel.: +420 261 004 111

JUDr. Elona Khalaila, Ph.D.

Evropská 41

160 00 Praha 6

Váš dopis značky / ze dne

Naše značka

ČP/152933/2015/P DÚS PH

Vyřizuje / linka

Rybínová

Místo odeslání / dne

Praha 8.7.2015

Věc: Reklamace o navrácení poštovního a náhradu škody vzniklé z důvodu pozdního doručení zásilky – doporučených psaní

K Vaší žádosti o vrácení ceny služby za podání doporučených zásilek a náhradu škody vzniklé z důvodu pozdního doručení zásilky – doporučených psaní odesilatele Společenství vlastníků Zličín 458, Sazovická 458/30, 155 21 Praha 5 Vám sdělujeme následující:

Podáním zásilek uzavřela Česká pošta, s.p., v souladu s § 5 odst. 1 Zákona č. 29/2000 Sb. o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách) (dále jen zákon), s odesilatelem poštovní smlouvu, kterou se zavazuje odesilatel, že dodá poštovní zásilku nebo peněžní částku z místa poštovního podání sjednaným způsobem příjemci do místa uvedeného v adrese.

V souladu s odst. 1 § 12 zákona Česká pošta odpovídá za škodu vzniklou při poskytování poštovních služeb v rozsahu stanoveném tímto zákonem a poštovní smlouvou. Poštovní podmínky České pošty, s.p. Základní poštovní služby v čl. 13 Doporučená zásilka nestanoví závaznou dobu pro dodání doporučené zásilky a v odst. 4 mimo jiné stanoví, že Česká pošta, s.p. odpovídá jen za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu zásilky. Odst. 1 § 13 zákona stanoví, že Česká pošta, s.p. odpovídá za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky jen v rozsahu sjednaném v poštovní smlouvě. Za jinak vzniklé škody na poštovní zásilce odpovídá, jen bylo-li to sjednáno v poštovní smlouvě.

Informace uvedené na webových stránkách České pošty, s.p. jsou všeobecného charakteru a nestanoví závaznou dobu pro dodání, jen uvádějí, že doporučené zásilky jsou zpravidla doručovány následující pracovní den, což však nevylučuje možnost pozdějšího dodání.

Na základě výše uvedených skutečností není možné vyhovět Vašemu požadavku.

S pozdravem

Ing. Rastislav Choma

ředitel DÚS PH

Česká pošta, s.p.

Politických vězňů 909/4

225 99 Praha 1

408

IČ: 47114983 DIČ: CZ47114983

Česká pošta, s.p., se sídlem
Politických vězňů 909/4
225 99 Praha 1

Tel.: +420 221 131 111
Fax: +420 221 132 215

info@ceskaposta.cz
www.ceskaposta.cz

č. ú.: 133406370/0300
IČ: 47114983

zapsaný v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka A 7565